

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное образовательное учреждение
города Москвы дополнительного профессионального
образования (повышения квалификации) специалистов
Городской методический центр ДОгМ

ПРОГРАММА
МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЕКТА
«МОСКОВСКИЙ ЭКСКУРСОВОД»

НАПРАВЛЕННОСТЬ: туристско-краеведческая

Уровень программы: базовый
Возраст обучающихся: 13–18 лет
Срок реализации: 1 год

Москва, 2018

I. Пояснительная записка

Программа межведомственного образовательного проекта «Московский экскурсовод» (далее – Программа) туристско-краеведческой направленности предназначена для знакомства учащейся молодежи с особенностями организации и развития туризма в Москве, а также направлена на формирование профессиональных знаний, умений, навыков экскурсовода и гида.

Программа представлена совокупностью инвариантного и вариативных модулей, обеспечивающих векторную основу развития образовательных маршрутов школьников. Каждый из вариантов образовательного маршрута предполагает освоение инвариантного (обязательного) модуля и одного из вариативных практико-ориентированных модулей, выбираемого обучающимся в зависимости от индивидуального запроса.

Уровень освоения программы – базовый.

1.1. Актуальность программы

Данная Программа дает возможность школьникам углубить, расширить свои знания по общеобразовательным дисциплинам, приобрести практические навыки разработки экскурсионных маршрутов и проведения экскурсий для жителей и гостей столичного региона.

В ходе освоения Программы обучающиеся изучают историю, архитектуру и культуру города, что не только обогащает их знания и развивает мировоззрение, но и формирует чувство причастности к прошлому, настоящему и будущему своего города и страны.

Программа помогает воспитать настоящего гражданина, патриота, знающего и любящего свой город, его традиции, памятники истории и культуры.

1.2. Новизна программы

Программа позволяет овладеть знаниями и ключевыми компетенциями в организации туристической и экскурсионной деятельности. Педагогами-наставниками школьников становятся опытные гиды-экскурсоводы.

1.3. Педагогическая целесообразность

Программа отвечает потребности общества в формировании у подростков основ нравственности, гражданственности, этической культуры и моральных ценностей. Освоение Программы позволяет обучающимся стать разносторонне развитыми, профессионально ориентированными,

подготовиться к взрослой жизни, получить навыки организации самозанятости.

1.4. Отличительная особенность программы

При разработке Программы были проанализированы и обобщены дополнительные общеразвивающие программы «Туризм. Введение в туризм» профессиональных образовательных организаций (ГБПОУ Технологический колледж № 34, ГБПОУ Первый Московский Образовательный Комплекс, ГБПОУ Столичный колледж индустрии сервиса и гостеприимства, ГАПОУ Московский образовательный комплекс имени Виктора Талалихина, ГБПОУ Колледж «Царицыно», ГБПОУ Политехнический колледж № 50, ГБПОУ Колледж сферы услуг № 32, ГБПОУ Колледж индустрии гостеприимства и менеджмента № 23); «Речевой этикет в деятельности экскурсовода» (Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина); «Экскурсоведение. Технология экскурсионных услуг (ГБУК г. Москвы «Музей “Садовое кольцо”»); «Особенности работы в экстремальных обстоятельствах. Навыки оказания первой помощи» (ФКУ «Центр экстренной психологической помощи МЧС России»). В практической части заложены кейсы от городских музеев и Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров: «Обзорная автобусная экскурсия», «Практикум экскурсионной работы».

Программа носит интегративный характер: позволяет расширить и углубить знания обучающихся по истории, географии, москвоведению, иностранному языку, обществознанию, экономике, физике, биологии, и позволяет сориентировать их в будущей профессии, узнать об особенностях туристической отрасли, ознакомиться с представителями разных направлений организации экскурсионной деятельности (гиды-экскурсоводы, музейные работники, турменеджеры) и пройти профессиональные пробы.

Для обучающихся, успешно освоивших Программу, имеется возможность стажировки на площадках городских музеев и организации авторских экскурсий как вариант самозанятости.

1.5. Цель и задачи Программы

Цель: формирование у обучающихся профессиональных знаний, умений и навыков современной экскурсионной деятельности.

Задачи:

1) сформировать представления о туризме как важной экономической составляющей развития региона;

- 2) проинформировать об истории города, культурных событиях, основных достопримечательностях;
- 3) сформировать представления о традициях, обычаях и культуре москвичей;
- 4) развить надпрофессиональные навыки: культура речи, коммуникативность, деловой этикет, ораторское мастерство, умение работать с большими группами людей;
- 5) сформировать опыт создания и ведения экскурсий, разработки индивидуальных и групповых маршрутов;
- 6) воспитать уважительное и бережное отношение к истории города, его природе и культуре.

1.6. Категория обучающихся

Возраст обучающихся: 13–18 лет.

Условия формирования групп: допускаются разновозрастные группы в пределах одного уровня образования общеобразовательной школы (средние и старшие классы).

Условия набора в объединение: принимаются обучающиеся без ограничений по уровню подготовки.

Наполняемость учебной группы: 5 –15 человек.

1.7. Сроки реализации

Программа рассчитана на 1 год обучения.

1.8. Формы и режим занятий

Программа состоит из двух частей: основной (обязательной) части и вариативной части (практикума экскурсионной деятельности).

Учебные занятия основной (обязательной) части Программы проходят в аудиториях базовых колледжей, музее «Садовое кольцо», медицинских классах школ, а также с использованием дистанционных технологий. Учебные занятия вариативной части Программы проходят в музеях, парках, усадьбах, на улицах города Москвы в виде лекций и экскурсий (обзорных, пешеходных, автобусных) и также с использованием дистанционных технологий.

Занятия проводятся в соответствии с графиком (расписанием).

Общее количество часов в год – 144 часа.

1.9. Планируемые результаты освоения Программы

По итогам реализации программы, обучающиеся будут

знать:

- понятие, сущность и классификацию экскурсии, ее функции, признаки, цели и задачи;
- нормативно-правовую базу туристической и экскурсионной деятельности;
- правила поведения в музее, на обзорных пешеходных и автобусных экскурсиях;
- культурно-исторические достопримечательности города;
- топонимику и историю центральных улиц и районов Москвы;
- основы проектирования и методику проведения экскурсии;
- речевой этикет и функции общения;
- основы оказания первой помощи;
- ключевые принципы формирования бизнес-идеи и создания работающего бизнес-плана.

уметь:

- вести самостоятельную исследовательскую работу по изучению Москвы;
- свободно ориентироваться на территориях музеев, парков, усадеб, на городских улицах столицы;
- работать с картой Москвы и ориентироваться по ней;
- проектировать экскурсионный маршрут;
- проводить экскурсии на площадках музеев, улицах, в парках и усадьбах.

владеть:

- коммуникативными навыками;
- навыками актерского мастерства;
- навыками экскурсионного дела.

1.10. Формы контроля

В рамках освоения Программы предусмотрен текущий контроль и демонстрационный экзамен по результатам освоения Программы.

Текущий контроль (в течение всего учебного года) проводится после прохождения каждой темы Программы, чтобы выявить пробелы в усвоении

материала и развитии обучающихся, заканчивается коррекцией усвоенного материала.

Демонстрационный экзамен проводится в марте-апреле и является формой аттестации освоения обучающимися Программы.

Демонстрационный экзамен для обучающихся состоит из 2 частей: теоретической и практической.

Теоретическая часть проводится в форме тестирования. Тестирование проходит в формате «онлайн» в течение 2 академических часов на площадке базовой профессиональной образовательной организации в соответствии с предварительно согласованным графиком проведения.

Практическая часть проходит в формате защиты части авторской экскурсии, разработанной по заранее предложенной тематике.

С порядком организации и проведения демонстрационного экзамена можно ознакомиться в Приложении 1 настоящей Программы.

II. План проекта «Московский экскурсовод»

№ п/п	Название раздела/темы/модуля	Количество часов			Формы аттестации и контроля
		Всего	Теория	Практика	
1	Основная часть	64	26	38	Итоговый контроль. Онлайн-тестирование
2	Вариативная (модульная) часть	72	25– 35	37– 47	Защита части экскурсионного маршрута
3	Демонстрационный экзамен	2	2	0	Онлайн-тестирование
4	Демонстрационный экзамен	6	0	6	Защита части экскурсионного маршрута
	Итого	144			

III. Учебный (тематический) план

№ п/п	Название раздела/темы/модуля	Количество часов			Формы аттестации и контроля
		Всего	Теория	Практика	
Основная часть					
1.	Тренинг «Психологическая адаптация»	4		4	Текущий контроль. Выполнение практических заданий
2.	Туризм. Введение в туризм	4	2	2	
2.1.	История и развитие туризма. Виды туризма	2	1	1	Текущий контроль. Выполнение проверочного теста
2.2.	Экскурсия как вид туристских услуг	2	1	1	Текущий контроль. Выполнение проверочного теста
3.	Экскурсоведение. Технология экскурсионных услуг	16	13	3	
3.1.	Основы москвоведения. История и достопримечательности	8	7	1	Текущий контроль. Выполнение практической работы
3.2.	Основы экскурсоведения	8	6	2	Текущий контроль. Выполнение практической работы
4.	Обзорная автобусная экскурсия «Москва – столица России. История и современность»	4		4	Текущий контроль. Беседа. Опрос
5.	Речевой этикет в деятельности экскурсовода	24	10	14	
5.1.	Речевое поведение и речевой этикет. Сферы использования речевого этикета	8	4	4	Текущий контроль. Выполнение практических заданий

5.2.	Экскурсия как вид деятельности и форма общения	8	4	4	Текущий контроль. Выполнение практических заданий
5.3.	Речевой этикет в деятельности экскурсовода	4	2	2	Текущий контроль. Выполнение практических заданий
5.4.	Практика проведения экскурсий	4		4	Текущий контроль. Выполнение практических заданий
6.	Тренинг «Мастерство публичного выступления»	4		4	Текущий контроль. Выполнение практических заданий
7.	Первая помощь	8	3	5	
7.1.	Понятие «первая помощь». Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи	2	1	1	Входной контроль.
7.2.	Алгоритм оказания первой помощи	2	1	1	
7.3.	Первая помощь при различных видах повреждений	4	1	3	Текущий контроль. Решение ситуационных задач
Итого		64	26	38	
Вариативная часть					
1.	Вехи истории Коломенского	72			Текущий контроль. Выполнение практических заданий
2.	Я люблю этот город вязевый...	72			Текущий контроль. Выполнение практических заданий
3.	По следам Великой Победы	72			Текущий контроль. Выполнение практических заданий
4.	Музей истории российской литературы имени Даля	72			Текущий контроль. Выполнение практических заданий
5.	Космический уголок Москвы	72			Текущий контроль. Выполнение практических заданий
6.	Великий подвиг защитников Москвы	72			Текущий контроль. Выполнение практических заданий
7.	Творческое наследие К. Г. Паустовского	72			Текущий контроль. Выполнение практических заданий
8.	Школа юного музейщика. Музейное зазеркалье	72			Текущий контроль. Выполнение практических заданий
9.	Современная история России	72			Текущий контроль. Выполнение практических заданий

10.	Усадьба Кусково	72			Текущий контроль. Выполнение практических заданий
11.	Садовое кольцо Москвы	72			Текущий контроль. Выполнение практических заданий
12.	Музей Москвы	72			Текущий контроль. Выполнение практических заданий
13.	Гоголь в Москве	72			Текущий контроль. Выполнение практических заданий
14.	История Зеленограда и окрестностей	72			Текущий контроль. Выполнение практических заданий
15.	Музей А.Н. Скрябина	72			Текущий контроль. Выполнение практических заданий
	Итоговая аттестация. Демонстрационный экзамен	8		8	Проведение экскурсии
	ИТОГО	144			

IV. Содержание учебного (тематического) плана

Основная часть Программы

Раздел 1. Психологическая адаптация

Оператор раздела: Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования и науки города Москвы».

Тренинговые занятия являются значимым этапом подготовки участников проекта и направлены на формирование механизмов психологической адаптации к изменяющимся условиям, совершенствование и расширение навыков эффективной самопрезентации, общения, техник расположения к себе окружающих, формирование асертивности.

Практика. Упражнения: «Черные шнурки», «Представь своего соседа», «Человек–Человек», «Столик в ресторане». Интерактивная лекция с использованием рабочих карточек. Задания: «Новый спикер», «Батл», «Презентация Арт-объекта».

Раздел 2. Туризм. Введение в туризм

Оператор раздела: базовые профессиональные образовательные организации Департамента образования и науки города Москвы.

Тема 2.1. История и развитие туризма. Виды туризма

Теория. Характеристика этапов в истории развития туризма. Факторы развития туризма. Побудительные мотивы путешествий. Первые путешествия древности (Междуречье и Месопотамия, Египет, Финикия, Китай и Индия). Путешествия в эпоху античности, в эпоху Средневековья. Великие географические открытия и путешествия XV–XVI вв. Открытие и освоение новых земель в Центральной и Южной Америке.

Зарождение туризма в дореволюционной России, первые туристические походы. Географические открытия русских путешественников X–XVII вв. История российского туризма.

Определение туризма. Туризм как явление современного мира. Туризм как экономическая деятельность. Виды туризма, их особенности. Пешеходный, горный, водный, лыжный и велотуризм. Обзор законодательной базы по туризму. *Классификация туризма:* религиозный туризм (в христианстве, в исламе, в буддизме), деловой туризм, лечебно-оздоровительный туризм, экологический туризм, событийный туризм, горнолыжный туризм, экстремальный туризм, круизный туризм.

Практика. Деловая игра. Определить, к какому виду относится тур, пояснить свою точку зрения.

Тема 2.2. Экскурсия как вид туристских услуг

Теория. Виды и функции экскурсии (пешеходная, автобусная, велосипедная). Понятие и комплекс задач экскурсионного обслуживания. Классификация экскурсий. Экскурсии для различных групп потребителей. Технология предоставления экскурсионных услуг в гостинице.

Комплектование «портфеля экскурсовода». Понятия: «экскурсионная деятельность», «экскурсионная фирма», «экскурсионная компания», «экскурсионное бюро», «экскурсионные услуги», «путевая информация».

Экскурсионный рынок Москвы. Ключевые туристско-экскурсионные маршруты Москвы.

Классификация рисков в туризме. Экстренные службы Москвы. Больницы и медицинские центры. Центры спасения. Организация безбарьерного пространства для людей с ограниченными возможностями. География безбарьерного туризма в Москве.

Практика. Деловая игра. Подбор экскурсий для различных групп гостей (обучающиеся начальной школы, музыканты, иностранная группа и др.). Составление экскурсионно-анимационной программы. Разработка плана экскурсионного маршрута по Москве, связанного с персоналией.

Раздел 3. Экскурсоведение. Технология экскурсионных услуг

Оператор раздела: Департамент культуры города Москвы Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Музей «Садовое кольцо».

Тема 3.1. Основы москвоведения. История и достопримечательности

Теория. Значение Москвы как столицы Российской Федерации, крупнейшего города Европы и одного из самых крупных городов мира. Москва – центр политической, спортивной, научно-образовательной, культурной жизни страны. Москва – исторический центр страны. Источники знаний о Москве. Архитектурные памятники как «каменная летопись» Москвы. Исследователи Московской старины в прошлом и настоящем (И.Е. Забелин, П.И. Бартнев, И.К. Кондратьев, В.А. Гиляровский, П.В. Сытин, С.К. Романюк, Н.С. Борисов, С.Ю. Шокарев и др.).

Европеизация Москвы. От петровских преобразований до войны 1812 года. Роль Петра в истории Москвы. Отношение к Москве правителей после

Петра. Елизаветинская эпоха. Москва Екатерининская. Чумной бунт и московский водопровод. Праздники в Москве. Первые бульвары: Кремлевский, Тверской. Московская жизнь накануне войны 1812 г. Московское купечество. Замосквореченские купцы. Восстановление московского благосостояния и статуса «второй столицы» во второй половине 18 – начале 19 в. Восстановление Кремля. Обустройство возрожденной Москвы с использованием классических основ градостроительства.

Москва: от индустриализации до капитализации города. Демократизация общества – появление образовательных, увеселительных заведений – музеи (новое здание Оружейной палаты, Палаты бояр Романовых, Исторический, Политехнический музеи, сад «Эрмитаж», Цирк, Уголок Дурова). Организация выставок – Всероссийская промышленная выставка 1872 г. Доминирующий архитектурный стиль. Возврат к национальным корням. Русский стиль в архитектуре. Москва на рубеже XIX–XX веков. «Капитализация» города. Формирование делового «сити». Результат роста населения: уплотнение и увеличения в высоту застройки. Разнообразие стилей в архитектуре: (–) «многостильность». Памятники архитектуры конца XIX – начала XX века (вокзалы, музеи, храмы, дома).

Москва Советская (1917 – до конца XX века). Москва довоенная. Строительство метрополитена. Новый стиль в жилой архитектуре: дом И. Жолтовского на Манежной площади (1934). Парки и выставочные зоны: парк Горького, ВДНХ. Москва – столица «победившего социализма» (1945 – середина 1960-х). Переход к «типовому индустриальному домостроению». Москва с середины 1960-х – 1980 гг. Архитектура модернизма.

Москва современная. Развитие туризма. Промышленность Москвы. Московский транспорт. Московское градостроительство. Городское благоустройство. Сохранение культурного наследия.

Московский туризм сегодня.

Практика. Практическая работа (проводится по подгруппам). Каждая подгруппа выбирает один из предложенных вариантов для самостоятельной проработки:

1. Работа с планом-картой города. Интеллектуальная игра «Знаменитые имена улиц».
2. Подготовка и защита презентации «Исторические памятники моего района».

Тема 3.2. Основы экскурсоведения

Теория. Экскурсоведение как наука. Экскурсионная практика туристских организаций. Понятие об экскурсионной теории. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения. Преимущества экскурсионной формы познания. Экскурсионный продукт: его содержание, варианты экскурсионного обслуживания. Развитие экскурсионного дела в России. ГОСТ Р-54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования».

Экскурсия: сущность, функции, признаки, классификация. Экскурсионный метод познания. Экскурсия как взаимодействие трех элементов: экскурсовода, объектов и экскурсантов. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования. Техника и технология сопровождения экскурсионных групп. Правовые основы экскурсионной деятельности и современные требования к экскурсоводу.

Практика. Практическая работа (проводится по подгруппам). Проанализировать работу экскурсовода по предложенным критериям. Предложить пути совершенствования техник экскурсионной работы.

Раздел 4. Обзорная экскурсия «Москва – столица России. История и современность»

Оператор раздела: Ассоциация гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров.

Практика. Формирование представлений обучающихся о специфике проведения автобусных экскурсий с целью самостоятельного проведения обзорной экскурсии по Москве.

Маршрут: Каланчевская улица, Комсомольская площадь, Орликов переулок, Садовое кольцо, Мясницкая улица, Лубянская, Новая, Старая, Славянская площади, улица Варварка, Большой Москворецкий, Малый Москворецкий, Чугунный мосты, Лубочный переулок, Болотная улица, Болотная площадь, Большой Каменный мост, Боровицкая площадь, Моховая улица, Кутафья башня, Александровский сад, Красная площадь, Москворецкая, Кремлевская, Пречистенская набережные, Садовое кольцо, Зубовская улица, Лужнецкий проезд, Третье транспортное кольцо, Метромост, проспект Вернадского, смотровая площадка на Воробьевых горах, улица Косыгина, Мосфильмовская улица, Кутузовский проспект, Деловой центр «Москва-Сити», Краснопресненская набережная, улица Новый Арбат, Никитский бульвар, площадь Никитские ворота, Тверской бульвар,

Пушкинская площадь, Тверская улица, Тверская, Театральная площади, Площадь Революции.

Раздел 5. Речевой этикет в деятельности экскурсовода

Оператор раздела: Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – Федеральное государственное бюджетное образовательное Учреждение высшего образования «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина». Факультет дополнительного образования.

Раздел «Речевой этикет в деятельности экскурсовода» предназначен для формирования у школьников речевого этикета, основанного на соблюдении правил хорошего тона и знании норм общения, необходимых как в повседневных контактах с окружающими, так и в профессиональной деятельности экскурсовода.

Тема 5.1. Речевое поведение и речевой этикет. Сферы использования речевого этикета

Теория. Этикет как важная часть общечеловеческой культуры. Главное правило этикета. История развития этикета с древнейших времён до наших дней. Человеколюбие и вежливость – основа содержания этикета. Необходимость соблюдения в обществе норм этикета. Понятие речевого этикета и его тематические группы. Функции речевого этикета. Устойчивые формулы общения. Речевой этикет и культура речи. Сферы использования речевого этикета.

Практика. Понятие речевой ситуации. Речевые ситуации «обращение», «приветствие», «знакомство», «прощание», «извинение», «благодарность», «поздравление», «пожелание», «приглашение», «просьба», «согласие», «отказ». Формулы речевого этикета. Соблюдение норм этикета при встрече с друзьями и знакомыми. Формы выражения приглашения. Диалоги по ситуациям.

Тема 5.2. Экскурсия как вид деятельности и форма общения

Теория. Сущность экскурсии, её функции и признаки. Тематика и содержание экскурсий. Техника ведения экскурсий.

Практика. Экскурсовод – профессия. Особенности рассказа на экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.

Тема 5.3. Речевой этикет в деятельности экскурсовода

Теория. Особенности современного этикета в деятельности экскурсовода: гуманизм, вежливость и толерантность. Принцип эстетической

привлекательности поведения. Межкультурная коммуникация в деятельности экскурсовода. Служебно-деловой этикет при проведении экскурсий.

Практика. Соблюдение норм этикета при знакомстве с новыми людьми. Знакомства и приветствия. Речевая форма ответа на приветствие. Особенности взаимоотношений экскурсоводов и гостей. Выступления и речи экскурсовода.

Тема 5.4. Практика проведения экскурсий

Теория. Техника предотвращения и решения конфликтных ситуаций. Навыки реагирования на конфликтную ситуацию. Конструктивный выход из конфликта. Реагирование на вопросы. Подготовка и проведение фрагментов виртуальных экскурсий.

Практика. Прогнозирование конфликтной ситуации. Подготовка и проведение фрагментов виртуальных экскурсий по городу и памятным местам. Организация работы экскурсовода с группой.

Раздел 6. Мастерство публичного выступления

Оператор раздела: Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Московский городской университет управления Правительства Москвы».

Практика. Публичное выступление. От теории к практике. Анализ рекламного видеоролика по критериям.

Экскурсия как форма публичного выступления. Подготовка к экскурсии по предложенным темам: Презентация экскурсии. Анализ выступлений команд.

Эффективные средства организации пространства для публичного выступления. Отработка навыков организации пространства, передвижения по пространству, обращения к слушателям.

Раздел 7. Первая помощь

Оператор раздела: Центр экстренной психологической помощи МЧС России.

Тема 7.1. Понятие «первая помощь». Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи

Теория. Что такое «первая помощь», её место в цепи помощи пострадавшему. Нормативно-правовая база оказания первой помощи.

Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь и мероприятий по её оказанию. Аптечка первой помощи.

Практика. Составление аптечки первой помощи.

Тема 7.2. Алгоритм оказания первой помощи

Теория. Общая последовательность действий на месте происшествия. Осмотр места происшествия: возможные угрозы для пострадавшего и человека, оказывающего первую помощь, меры по их исключению. Проверка сознания и дыхания у пострадавшего. Правила вызова скорой медицинской помощи. Проведение базовой сердечно-легочной реанимации (СЛР). Особенности проведения СЛР младенцу, ребенку. Придание пострадавшему устойчивого бокового положения. Подробный и обзорный осмотр. Элементарные способы психологической поддержки пострадавшего.

Практика. Отработка навыков выполнения сердечно-легочной реанимации (СЛР).

Тема 7.3. Первая помощь при различных видах повреждений

Теория. Частичная и полная непроходимость верхних дыхательных путей, вызванная инородным телом. Признаки. Первая помощь пострадавшему. Особенности оказания первой помощи тучному пострадавшему, беременной женщине, младенцу, самому себе.

Травмы различных областей тела. Наружные кровотечения, их виды. Первая помощь при венозном, артериальном кровотечении: пальцевое прижатие артерии, максимальное сгибание конечности, наложение давящей повязки, правила наложения кровоостанавливающего жгута. Первая помощь при носовом кровотечении. Придание пострадавшему оптимального положения тела, в зависимости от характера полученной травмы.

Практика. Отработка приемов оказания первой помощи при полной непроходимости верхних дыхательных путей, вызванной инородным телом. Решение ситуационных задач. Решение комплексной итоговой ситуационной задачи.

Вариативная часть Программы

В вариативной части представлены аннотации 15 практико-ориентированных программ (модулей) учреждений Департамента культуры города Москвы – партнеров межведомственного образовательного проекта «Московский экскурсовод» и 1 модуль Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров, разработанный для пяти языковых групп.

Участники проекта, проходящие обучение по Программе, вправе выбрать для себя одну из представленных программ партнёров проекта и по завершении обучения сдать демонстрационный экзамен на площадке партнера.

Ознакомиться с содержанием программ вариативной части можно на официальной странице Межведомственного образовательного проекта «Московский экскурсовод» по ссылке: <https://spo.mosmetod.ru/moscow-guide>.

Аннотация модулей Программы

Модуль «Вехи истории Коломенского»

Оператор программы: Департамент культуры города Москвы – Государственное бюджетное учреждение Культуры города Москвы «Московский государственный объединенный художественный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник» (МГОМЗ).

Программа предназначена для знакомства обучающихся с исторической территорией Московского государственного объединенного художественного историко-архитектурного и природно-ландшафтного музея-заповедника «Коломенское – Измайлово – Люблино» (далее – МГОМЗ) – Коломенским.

Программа носит комплексный характер и включает в себя теоретические занятия и практическую часть – экскурсии, проводимые непосредственно по территории и экспозициям в Коломенском. Знакомство с многовековой историей царской подмосковной резиденции поможет обучающимся расширить знания по истории средневековой Руси и России Нового времени.

Модуль «Я люблю этот город вязевый...»

Оператор программы: Департамент культуры города Москвы – Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский государственный музей С.А. Есенина».

Программа позволяет познакомить школьников со страницами жизни и творчества великого русского лирика XX века – Сергея Александровича Есенина.

Программа носит комплексный характер и включает в себя теоретические занятия в аудиториях и практическую часть – экскурсии, интерактивные занятия, литературно-музыкальные композиции, проводимые на трех площадках музея: в мемориальном доме поэта, в «Есенин-центре» – памятнике архитектуры рубежа веков, а также на литературной экспозиции в отделе музея на Клязьминской улице.

Модуль «По следам Великой Победы»

Оператор программы: Департамент культуры города Москвы – ФГБУК «Центральный музей Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.».

Программа позволяет познакомить школьников с основными фактами истории Великой Отечественной войны.

Программа носит комплексный характер и включает в себя теоретические и практические занятия в постоянной экспозиции музея «Подвиг армии», на открытой площадке боевой техники и в диорамном комплексе.

Модуль «Музей истории русской литературы»

Оператор программы: Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры Государственный музей истории российской литературы имени В.И. Даля.

В рамках программы обучающиеся знакомятся с постоянными экспозициями и выставками отделов Государственного музея истории российской литературы имени В.И. Даля (Мемориальный дом-музей М.Ю. Лермонтова, Дом-музей А.И. Герцена, Музей-квартира А.Н. Толстого, Музей Серебряного века, Дом И.С. Остроухова в Трубниках, Доходный дом Любоцинских-Вернадских).

Программа носит комплексный характер и включает в себя теоретические и практические занятия в постоянных музейных экспозициях и на выставках.

Модуль «Космический уголок Москвы»

Оператор программы: Департамент культуры города Москвы – Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Мемориальный музей космонавтики» (ММК).

Программа предназначена для знакомства обучающихся с наиболее яркими страницами отечественной космонавтики, жизнью и деятельностью знаменитых ученых и конструкторов в области ракетно-космической техники, летчиков-космонавтов.

Программа носит комплексный характер и включает в себя как теоретические занятия, так и практическую часть – обзорные и тематические музейные экскурсии, проводимые в экспозиционных залах. Обучающиеся расширят свои знания о космонавтике, основателях космической отрасли, научатся ценить космическое наследие и оценивать важность разработок в сфере изучения космоса для будущего нашей страны и мира.

Модуль «Великий подвиг защитников Москвы»

Оператор программы: Департамент культуры города Москвы – Государственное бюджетное учреждение Культуры города Москвы «Государственный музей обороны Москвы».

Программа предназначена для знакомства обучающихся с основными вехами отечественной истории 20 века, московскими дивизиями народного ополчения, советским и немецким оружием и военной техникой, партизанским движением периода Битвы за Москву, жизнью прифронтовой Москвы, контрнаступлением советских войск под Москвой.

Программа носит комплексный характер и включает в себя теоретическую подготовку (детальное изучение материалов музея) и практическую работу (разработка и проведение авторской экскурсии по выбранной теме).

Модуль «Творческое наследие К.Г. Паустовского»

Оператор программы: Департамент культуры города Москвы – Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Музей К.Г. Паустовского».

Программа знакомит обучающихся с биографией и творчеством выдающегося российского писателя К.Г. Паустовского, с постоянной экспозицией музея и ее особенностями, главными критериями профессиональной музейной этики, культурой и техникой речи музейного экскурсовода.

Программа носит комплексный характер и включает в себя теоретические и практические занятия в постоянной экспозиции музея и городском пространстве.

Модуль «Школа юного музейщика. Музейное зазеркалье»

Оператор программы: Департамент культуры города Москвы – Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Государственный музей А.С. Пушкина».

Программа знакомит обучающихся с музеем как научно-исследовательским и просветительским учреждением, деятельность которого направлена на собирание, изучение, хранение и экспонирование памятников материальной и духовной культуры. Занятия проходят на объектах культурного и исторического наследия – ГБУК города Москвы «Государственный музей А.С. Пушкина», ГБУК «ГМП» «Мемориальная квартира А.С. Пушкина на Арбате».

Программа носит комплексный характер: включает в себя теоретическую часть (музееведение, терминология, топонимика, изучение жизни и творчества А.С. Пушкина) и практическую часть – занятия в экспозициях музея.

Модуль «Современная история России»

Оператор программы: Министерство культуры Российской Федерации – Государственный центральный музей современной истории России.

Программа знакомит обучающихся с уникальными музейными коллекциями, посвящёнными истории России с 1985 года по настоящее время, методиками экскурсионной работы, учит ориентироваться в пространстве музейной экспозиции и работать с современными мультимедийными технологиями, развивает навыки взаимодействия с аудиторией и удержания внимания слушателей.

Программа включает в себя работу в залах экспозиции с научными сотрудниками музея, изучение уникальных экспозиционных комплексов и мультимедийного контента, практическую работу с подготовкой для сдачи фрагмента экскурсии включающих экспозиции музея Главного здания (ул. Тверская, д. 21), «Подпольная типография 1905-1906 гг.», «Пресня».

Модуль «Усадьба «Кусково»

Оператор программы: Департамент культуры города Москвы – Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Музей-усадьба «Кусково».

Программа предназначена для знакомства обучающихся с архитектурно-парковым ансамблем Музея-усадьбы Кусково (Голландский домик, Крепостной театр графов П.Б. и Н.П. Шереметьевых), музейными профессиями (хранитель, реставратор, экскурсовод).

Программа носит комплексный характер, включает в себя теоретические и практические занятия. Теоретический блок знакомит с историей, архитектурой, литературой и живописью Музея-усадьбы. Практические занятия формируют навыки экскурсионной работы на территории Музея.

Модуль «Садовое кольцо Москвы»

Оператор программы: Департамент культуры города Москвы – Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Музей «Садовое кольцо».

Программа предназначена для знакомства обучающихся с историей и археологией Садового кольца, архитектурным ансамблем окружной дороги, историческими улицами и проулками, ролью Садового кольца в годы Великой Отечественной войны.

Программа носит комплексный характер, включает в себя теоретические и практические занятия. Теоретический блок рассказывает о исторических объектах, расположенных на самой улице и связанных с ней музеях, районах, памятниках, личностях. Практические занятия формируют навыки экскурсионной работы на территории музея «Садовое кольцо» и на объектах, входящих в общий историко-архитектурных ансамбль Садового кольца.

Модуль «Музей Москвы»

Оператор программы: Департамент культуры города Москвы – Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Музейное объединение «Музей Москвы», отделы «Музей Москвы», «Старый английский двор», «Центр Гиляровского».

Программа знакомит обучающихся с тем, какой была Москва в прошлом, как она меняется сегодня, какой может стать в будущем. Богатая и разнообразная коллекция музея позволяет изучать Москву с разных сторон, смотреть на любимый город под неожиданными углами.

Программа носит комплексный характер и включает в себя ознакомительные экскурсии по главному зданию музея и его отделам «Старый английский двор», «Центр Гиляровского», а также практические занятия на площадках музея, лекции-демонстрации и семинары, которые помогут в создании обучающимися собственной экскурсии.

Модуль «Николай Васильевич Гоголь в Москве»

Оператор программы: Департамент культуры города Москвы Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Дом Н.В. Гоголя – мемориальный музей и научная библиотека».

Программа знакомит обучающихся с особенностями деятельности литературного мемориального музея, биографией и творчеством великого писателя, прозаика, критика и мистика Н.В. Гоголя.

Программа носит комплексный характер и включает в себя как теоретическую часть, так и практические занятия – отработку навыков экскурсионной работы в экспозиции музея.

Модуль «История Зеленограда и окрестностей»

Оператор программы: Департамент культуры города Москвы – Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Музей Зеленограда».

Программа предназначена для знакомства обучающихся с историей Зеленоградской земли, Музеем Зеленограда, школьными музеями города.

Программа носит комплексный характер и включает в себя теоретические и практические занятия в постоянной экспозиции музея, на площадках школьных музеев города и две пешеходные экскурсии по Зеленограду.

Модуль «Музей А.Н. Скрябина»

Оператор программы: Департамент культуры города Москвы – «Мемориальный музей А. Н. Скрябина»

Программа предназначена для знакомства обучающихся с историей и культурой Москвы Серебряного века, жизнью и творчеством А. Н. Скрябина.

Программа помогает познакомить обучающихся с культурой и искусством Серебряного века, жизнью и творчеством великого русского композитора и пианиста А. Н. Скрябина.

Программа носит комплексный характер и включает в себя не только теоретические занятия, но и практическую часть – экскурсии, проводимые непосредственно в музее.

Модуль «Гид-переводчик для иностранных групп»

Оператор программы: Ассоциация гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров, АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве.

Программа предназначена для знакомства обучающихся с историей Москвы, основными достопримечательностями города, традиционным маршрутом обзорной автобусной экскурсии по Москве.

Программа носит комплексный характер и включает в себя теоретические занятия и практическую часть – экскурсии, проводимые непосредственно в автобусе и на объектах показа на семи иностранных языках (английский, немецкий, французский, китайский, испанский, итальянский и японский).

V. Демонстрационный экзамен

Аттестация освоения обучающимися Программы проводится в форме демонстрационного экзамена.

Организаторами подготовки и проведения демонстрационного экзамена являются Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов Городской методический центр Департамента образования города Москвы, Ассоциация гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров, городские музеи и профессиональные образовательные организации, подведомственные Департаменту образования и науки города Москвы (базовые площадки), являющиеся участниками межведомственного проекта «Московский экскурсовод».

Демонстрационный экзамен проводится в апреле и состоит из 2 частей: теоретической и практической.

Теоретическая часть проводится в форме компьютерного тестирования. Тестирование проходит в формате «онлайн» в течение 2 академических часов на площадках образовательных организаций в соответствии с предварительно согласованным графиком проведения.

Варианты теоретической части формируются для каждого участника перед началом ДЭ в автоматизированном режиме из электронной системы.

Практическая часть экзамена проводится в формате защиты части авторской экскурсии, разработанной по заранее предложенной тематике (онлайн/очно).

Порядок проведения демонстрационного экзамена указан в Положении об организации и проведении демонстрационного экзамена для обучающихся образовательной программы межведомственного проекта «Московский экскурсовод».

В результате успешной сдачи демонстрационного экзамена обучающиеся получают сертификат, который подтверждает освоение программы в рамках проекта «Московский экскурсовод».

VI. Организационно-педагогические условия

При реализации Программы в учебном процессе используются методические разработки профессиональных образовательных организаций (базовые колледжи) и организаций, подведомственных Департаменту культуры города Москвы, имеющих лицензию на образовательную деятельность, информационные материалы музеев – партнеров проекта «Московский экскурсовод», наглядные пособия по экскурсионному делу, фото- и видеоматериалы, книги и журналы.

Занятия проводятся с использованием различных методов обучения:

- объяснительно-иллюстративный – лекции, презентации, изучение фото- и видеоматериалов;
- репродуктивный – выполнение практических заданий по заранее разработанным алгоритмам, инструкциям, предписаниям, правилам в аналогичных, сходных с показанным образцом ситуациях (экскурсии: пешеходная, автобусная, обзорная, виртуальная);
- исследовательский – анализ материала, постановка проблем и задач, самостоятельное изучение источников (классическая и научная литература, Интернет), наблюдение;
- практический – практические задания, тренинги, деловые игры, анализ и решение конфликтных ситуаций.

Усвоение материала контролируется при помощи опросов, тестирования, подготовки и проведения самостоятельных экскурсий, зачетов.

Материально-технические условия реализации программы

Продуктивность работы во многом зависит от качества материально-технического оснащения процесса. Программа реализуется в аудиториях образовательных организаций общего образования (медицинские классы), лекционных и актовых залах профессиональных образовательных организаций и учреждений высшего образования, на площадках музеев (экспозиции, демонстрационный и выставочные залы), парках, улицах столичного региона (онлайн /очно).

В ходе реализации Программы применяются следующие

технические средства:

- аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, ноутбуками (стационарными компьютерами);
- тематические музейные экспозиции (выставки, галереи, реконструкции);

- гарнитура экскурсовода (радиогид);
- автобус, велосипеды, самокаты;
- медицинские кабинеты, оснащенные специальным оборудованием для оказания первой помощи;
- дистанционные платформы (Zoom, Google Meet и др).

учебно-методическое и информационное обеспечение:

- учебно-методические наработки преподавателей и экскурсоводов;
- рекомендации МЧС, ГППЦ, АППЭиТм;
- актуальные карты, схемы, готовые презентационные материалы, тематические видеоматериалы, фотоматериалы, статьи и другие документы, в т. ч. находящиеся в открытом доступе в сети Интернет.

кадровое обеспечение реализации:

- педагоги дополнительного образования, преподаватели специальных дисциплин колледжей, лицензированные гиды-переводчики, экскурсоводы, педагоги-психологи, инструкторы МЧС.

VII. Список литературы. Основная часть

Нормативно-правовая база

1. Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации».
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 мая 2014 г. № 941-р г. Москва «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года».
3. Концепция развития дополнительного образования детей (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1726-р).
4. Государственная программа РФ «Развитие образования» на 2013–2020 гг. (Постановление Правительства РФ № 295 от 15.04.2014 г).
5. Приказ Минобрнауки России № 196 от 09.11.2018 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеразвивающим программам».
6. Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (Письмо Минобрнауки России № 09-3242 от 18 ноября 2015 года).
7. Приказ Департамента образования города Москвы «О мерах по развитию дополнительного образования детей в 2014–2015 году» от 17.12.2014 г. № 922 (в ред. от 7 августа 2015 года № 1308, от 8 сентября 2015 года № 2074, от 30 августа 2016 г. №1035).
8. Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей (Приложение 3 к САНПИН 2.4.4.3172-14)
9. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (от 27.02.2014 г. № 64-П) [Электронный ресурс] / Кодекс – 2019. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru>.
10. ГОСТ Р 50644-2009 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
11. ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».

12. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».
13. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (от 15.12.2009 г. N 772-ст) [Электронный ресурс] / Кодекс – 2019. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru>.
14. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. ФЗ от 23 ноября 2011 г. № 261-ФЗ).
15. Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной Федерации ассоциаций турагентств и Международной гостиничной ассоциации.
16. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ) от 30.12.2001 № 195-ФЗ (принят ГД ФС РФ 20.12.2001).
17. Постановление Правительства РФ от 18 июля 2007 г. № 452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».
18. Приказ Минздравсоцразвития России от 04.05.2012 № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи»,
19. Приказ Министерства культуры РФ «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями» от 11 июля 2014 г. № 1215.
20. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 9 июля 2007 г. № 60 н «Об утверждении формы бланка строгой отчетности».
21. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 №63-ФЗ (принят ГД ФС РФ 24.05.1996).
22. Федеральный закон от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» (в ред. от 21 апреля 2011 г. № 80-ФЗ).
23. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ (с изменениями на 4 июня 2018 года) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (редакция, действующая с 1 января 2019 года).

24. ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Учебники и учебные пособия:

1. Адамова К.З. Материалы I международной научной конференции «Глобализация и туризм: проблемы взаимодействия» Саратов, 15–16 апреля 2019 г.
2. АННИО «Экстренная медицина». Практическое пособие Первая помощь для водителей.– М.: ООО «Мир автокниг», 2013. – 61 с.: ил.
3. Арбузов А.Ф. География туризма: учебник для сред. проф. образования – М.: Образовательно-издательский центр «Академия»; ОАО «Московские учебники», 2015.
4. Бабкин А.В. Специальные виды туризма – Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. – 252 с.
5. Бавельский А.Д. Безбарьерный туризм в Москве / А.Д. Бавельский, Г.И. Зорин, А.А. Ручкин. – М.: Логос, 2011.– 168 с.
6. Балабанов И.Т., Балабанов А.И. Экономика туризма: учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 2016. – 176 с.
7. Безопасный отдых и туризм: учебное пособие для академического бакалавриата / Г.М. Суворова [и др.], ответственный редактор Г.М. Суворова. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. — 195 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-11091-3.
8. Биржаков М.Б., Никифоров В.И. Индустрия туризма: Перевозки – СПб.: Издательский дом Герда, 2017.
9. Валдайцев, С.В. Малое инновационное предпринимательство / С.В. Валдайцев, Н.Н. Молчанов, К. Пецольдт. – М.: Проспект, 2013. – 538 с.
10. Вахмистров В.П., Вахмистрова С.И. Правовое обеспечение туризма: учебное пособие. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2016. – 288 с.
11. Гостиничное и ресторанное дело, туризм: сборник нормативных документов / Сост. Ю.Ф. Волков. – 2-е изд., перераб. и доп.— Ростов-н/Д: Феникс, 2010. – 734 с.
12. Грецов А. «Тренинг общения для подростков». – Москва, 2013.

13. Долженко, Г.П. История туризма: учебник для академического бакалавриата / Г.П. Долженко, Ю.С. Путрик, А.И. Черевкова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 227 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-09717-7
14. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. – М: Советский спорт, 2017. – 216 с.
15. Ёхина М.А. Организация обслуживания в гостиницах: учебное пособие / М.А, Ёхина. – М.: Академия, 2014. – 208 с.
16. Иващенко Н.П. Практическое пособие к семинарским занятиям по курсу «Основы предпринимательства» / Н.П. Иващенко. – М.: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (МГУ), 2013. – 661 с.
17. Инновационное предпринимательство: учебник. – М.: Юрайт, 2013. – 528 с.
18. Климова Е.К. Тренинг личностного и профессионального развития: учебно-методическое пособие. – СПб.: Речь, 2013.
19. Козлов В.Ф. По Москве пешком / В.Ф. Козлов, А.В. Святославский. – М.: Москововедение, 2007. – 320 с.
20. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности / А.Б. Косолапов. – М.: КНОРУС, 2008. – 288 с.
21. Макаренко С.Н., Саак А.Э. История туризма – Таганрог: Издательство ТРТУ, 2013. – 94 с.
22. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме. – М.: Финансы и статистика, 2017. – 144 с.
23. Менеджмент в малом бизнесе: учебное пособие. – М.: Ленанд, 2016. – 200 с.
24. Можаяева Н.Г. Туризм / Н.Г. Можаяева, Е.В. Богинская. – М.: Гардарики, 2007. – 320 с.
25. Морозов М.А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме / М.А. Морозов, Н.С. Морозова. – М.: Академия, 2009. – 240 с.
26. Муравьев А.И. Предпринимательство / А.И. Муравьев, А.М. Игнатьев, А.Б. Крутик. – М.: Лань, 2018. – 696 с.

27. Наумов В.Н. Основы предпринимательской деятельности: уч. / В.Н. Наумов. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 313 с. (ВО)(п+Z) / В.Н. Наумов. – М.: ИЛ, 2016. – 366 с.
28. Организация туризма: учебное пособие / Под ред. А.П. Дуровича. – Мн.: Новое знание, 2005.
29. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов / О.Я. Осипова. – М.: Академия, 2010. – 384 с.
30. Писаревский Е.Л. Основы туризма: учебник / Коллектив авторов; под ред. Е.Л. Писаревского. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2016. – 384 с.
31. Российский Красный Крест: Пособие по первой помощи. – М.: ООО «Российский Красный Крест», 2014. – 174 с: ил.
32. Скобельцына А.С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебник для академического бакалавриата / А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 262 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06902-0.
33. Торопцев А.П. 1000 вопросов о Москве / А.П. Торопцев. – М.: Астрель; АСТ, 2003. – 286 с.
34. Тюшев Ю. Выбор профессии. Тренинг для подростков. – СПб., 2012.
35. Экскурсионная деятельность в Москве / М.Д. Крессова и др. – М.: Логос, 2011. – 223 с.
36. Ягодинская Н.В. Культурно-исторические центры России / Н.В. Ягодинская, С.А. Малышкин. – М.: ИЦ «Академия», 2009. – 272 с.

Дополнительные источники:

1. Асташкина М.В., Козырева О.Н., Кусков А.С., Санинская А.А. География туризма: учебное пособие. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2008.
2. Базалук О.А. Космические путешествия – путешествующая психика. Курс лекций. – К.: КНТ, 2016. – 424 с.
3. Баранов А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 384 с.

4. Будко И.И. Транспортное обслуживание туризма: учебное пособие / И.И. Будко, А.А. Ситников. – М.: МарТ, 2006. – 336 с.
5. Вачков И.В. Психология тренинговой работы: содержательные, организационные и методические аспекты ведения тренинговой группы. – М., 2007
6. Гостеприимная Москва: справочник. – М.: Вече, 2010. – 384 с.
7. Евтихов О.В. Практика психологического тренинга. – СПб.: Питер, 2004.
8. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности: учебник / Е.Н. Ильина. – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 240 с.: ил.
9. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: стратегия обслуживания: учебник / Е.Н. Ильина. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 160 с.: ил.
10. Косолапов А.Б. Туристское страноведение. Европа и Азия: учебно-практическое пособие. – М.: КНОРУС, 2008.
11. Кулакова И.П. Университетское пространство и его обитатели. Московский Университет в историко-культурной среде XVIII века / И.П. Кулакова. – М.: Новый хронограф, 2006. – 336 с.
12. Кусков А.С., Голубева В.Л., Одинцова Т.Н. Рекреационная география.
13. Ляпина И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания: учебник / А.Ю. Ляпина. – 7-е издание, стер. – М.: Академия, 2010. – 208 с.
14. Рай Л. Развитие навыков тренинга. – СПб.: Питер, 2003.
15. Рай Л. Развитие навыков эффективного общения. – СПб.: Питер, 2002.
16. Сивчикова Т.Ю. Индустрия гостеприимства: учебное пособие / Т.Ю. Сивчикова, Н.С. Носова. – М.: Дашков и Ко, 2011. – 272 с.
17. Третьякова Т.Н. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие / Т.Н. Третьякова. – М.: Академия, 2008. – 272 с.
18. Учебно-методический комплекс. – М.: МПСИ, Флинта, 2017. – 496 с.
19. Фопель К. Создание команды. – М., 2003

20. Фопель К. Технология ведения тренинга. – М., 2004.

Отечественные журналы:

1. Путеводители из серии «Красный гид».
2. Путеводители из серии «Оранжевый гид».
3. Путеводители Томаса Кука.
4. Современные проблемы сервиса и туризма.
5. Туризм: право и экономика.

Интернет-источники

6. Russia travel. – Режим доступа <http://www.russia.travel/>
7. Tripadvisor. Туризм в Москве. – Режим доступа: http://www.tripadvisor.ru/Tourism-g298484-Moscow_Central_Russia-Vacations.html
8. Turizm.ru. Каталог путешествий. – Режим доступа: <http://www.turizm.ru/>
9. Всё о туризме. Туристическая библиотека. – Режим доступа: <http://tourlib.net/>
10. Выход в город. Бесплатные экскурсии по Москве. – Режим доступа: <http://www.vihod-v-gorod.ru/>
11. Гостиничный бизнес в России. – Режим доступа: <http://turgostinica.ru/>
12. Комитет по туризму и гостиничному хозяйству города Москвы. – Режим доступа: <http://moscomtour.mos.ru/>
13. Магазин путешествий. Туроператор. – Режим доступа: <http://www.magput.ru/>
14. Мосгуберния. Туризм. – Режим доступа: <http://www.mosgubernia.ru/tourism/>
15. Московский международный портал. – Режим доступа: <http://moscow.ru/ru/>
16. Московский туристический портал. – Режим доступа: <http://www.travel2moscow.com/>
17. Орфей. Туроператор. – Режим доступа: <http://www.orfeynet/>
18. Подмосковье.ру. – Режим доступа: <http://www.podmoskove.ru/>

19. Путеводитель по туристическим ресурсам интернета. – Режим доступа: <http://www.tarantas.ru/profy/>
20. Рейтинг туристических ресурсов. – Режим доступа: <http://www.topturizm.ru/>
21. Сайт экскурсионного агентства «Незабываемая Москва». – Режим доступа: <https://незабываемая.москва/excursions/>
22. Сайт экскурсионного агентства «Мос-Тур». – Режим доступа: <https://mos-tour.moscow/>
23. Фурман Бен, Навыки ребенка: Как решать детские проблемы с помощью игры, Москва, 2012 –. URL: <https://www.litres.ru/ben-furman/navyki-rebenkakak-reshat-detskie-problemy-s-pomoschu-igry/>